ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (Application) **MONDIAL ROADSIDE ASSISTANCE**

Η εφαρμογή και η παρεχόμενη Υπηρεσία αυτής, διατίθεται από την εταιρεία Mondial Assistance Brokers and Services Hellas A.E. (εφεξής " Mondial Assistance"), η οποία είναι ιδιοκτήτρια, διαχειρίζεται και λειτουργεί την εν λόγω εφαρμογή, νομίμως αδειοδοτηθείσα για την παροχή, δια χρήσεως της εφαρμογής, Υπηρεσίας οδικής βοήθειας (εφεξής "Υπηρεσία ή Υπηρεσίες") σε επισκέπτες/χρήστες της εφαρμογής που χρήζουν ανάγκη της Υπηρεσίας ως απόρροια ακινητοποιήσεως του οχήματός τους συνεπεία Βλάβης ή τροχαίου Ατυχήματος.

Η χρήση της παρούσας Εφαρμογής "**MONDIAL ROADSIDE ASSISTANCE**" (εφεξής εφαρμογή) υπόκειται στους όρους που παρατίθενται στη συνέχεια. Η χρήση της εφαρμογής αποτελεί τεκμήριο ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχτεί όλους τους όρους χρήσης αυτής. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/ χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της παρούσας, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της εφαρμογής.

Οι παρόντες όροι χρήσης δύνανται αναθεωρήσεως και ενημερώσεώς τους οιαδήποτε στιγμή από την Mondial Assistance (Αγ. Δημήτριος, Αθήνα, Πρεμετής 10) και χωρίς προειδοποίηση. Παρακαλείσθε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους όρους χρήσης της εφαρμογής καθώς η συνεχής χρήση της συνεπάγεται ότι αποδέχεστε αυτές τις αλλαγές.

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)
Όλο το περιεχόμενο της εφαρμογής αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Mondial Assistance και προστατεύεται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/ χρήστη της εφαρμογής υπόκειται στους όρους της παρούσας ανακοίνωσης καθώς επίσης και στα οριζόμενα στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η εφαρμογή συλλέγει προσωπικά στοιχεία των επισκεπτών/ χρηστών της, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την παροχή, σε αυτούς, υπηρεσίας οδικής βοήθειας. Προσωπικά στοιχεία είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την επικοινωνία με κάποιο άτομο/χρήστη καθώς και άλλα στοιχεία που αφορούν το εν λόγω άτομο/χρήστη. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται στην εφαρμογή είναι τα ακόλουθα:

- Αριθμός Κυκλοφορίας (πινακίδα) Οχήματος
- Αριθμός τηλεφώνου
- Διεύθυνση (αυτόματη συλλογή πληροφοριών της τοποθεσίας ακινητοποίησης του οχήματος)
-

Η Mondial Assistance δε θα διαθέσει ή άλλως διαβιβάσει ή δημοσιοποιήσει προσωπικά στοιχεία των επισκεπτών/χρηστών της εφαρμογής σε τρίτους, που δε σχετίζονται με την ίδια, χωρίς τη συγκατάθεσή του επισκέπτη/χρήστη, με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών υπαγορεύσεων και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές.

Ο επισκέπτης/ χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με την Mondial Assistance (διαχειριστή της εφαρμογής) προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, την διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή την διαγραφή του.

Η εφαρμογή είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι επισκέπτες/ χρήστες για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών – πληροφοριών του.

Η εφαρμογή δύναται – μελλοντικά – να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών της, χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη/ χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από την εκάστοτε συσκευή του χρήστη δια της οποίας γίνεται η χρήση της εφαρμογής. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη/χρήστη όσον αφορά στη χρησιμοποίηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης/ χρήστης, το είδος της συσκευής, το λειτουργικό της σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους.

Δηλώσεις – Υποχρεώσεις του επισκέπτη/χρήστη
Ο επισκέπτης/χρήστης δηλώνει ρητά και υπεύθυνα ότι δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή με κακόβουλο τρόπο ή με οιαδήποτε άλλο τρόπο πέραν του σκοπού για την οποία συστάθηκε αυτή, για αποστολή, δημοσίευση, ή μετάδοση ή διάθεση με άλλους τρόπους περιεχομένου που μπορεί να είναι παράνομο, απειλητικό, ενοχλητικό, άσεμνο, ή να εκφράζει εμπάθεια, φυλετικές, ή άλλες διακρίσεις, να παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, να περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουσδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού συσκευών, ηθελημένα ή αθέλητα και εν γένει να παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Για οιαδήποτε ζημία στην εφαρμογή, από την κατά τα ανωτέρω κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον επισκέπτη/χρήστη, αποκλειστική ευθύνη φέρει ο χρήστης. Οποιαδήποτε παραβίαση των όρων της παρούσας από ένα χρήστη δίνει τη δυνατότητα στην Mondial Assistance να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της εφαρμογής, με την επιφύλαξη περαιτέρω αξιώσεών της έναντι του χρήστη για αποζημίωση ή/και ικανοποίηση τυχόν απορρέουσας βλάβης της.

Περιορισμός ευθύνης της Mondial Assistance – Δήλωση αποποίησης
Η Mondial Assistance δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν απαιτήσεις νομικής φύσεως ή για οιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή δαπάνες, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία ή μη, την πρόσβαση, τη χρήση της εφαρμογής ή από τη φόρτωση (download) υλικού, κειμένου, και λοιπών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτό, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από ιούς (viruses), λάθη στο πρόγραμμα (bugs), από ανθρώπινο παράγοντα, από οποιοδήποτε σύστημα ή εξάρτημα υπολογιστών, (hardware), λογισμικό (software), δυσλειτουργία προγράμματος ή οποιοδήποτε άλλο λάθος, παράλειψη ή καθυστέρηση στη μετάδοση από την συσκευή ή από τη σύνδεση δικτύου. Οι υπηρεσίες διατίθενται «ΟΠΩΣ ΑΚΡΙΒΩΣ ΕΧΟΥΝ» και είναι «ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ».

Η Mondial Assistance θα πράττει καθετί απαραίτητο για την καλή λειτουργία της εφαρμογής, χωρίς όμως να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα. Η Mondial Assistance δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους που βρίσκονται έξω από τη σφαίρα ελέγχου της (όπως ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά – λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο), καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή ή/και η λήψη των στοιχείων του χρήστη. Η Mondial Assistance δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για τυχόν καταστροφές, οι οποίες μπορεί να προκληθούν από την πρόσβαση και χρήση της εφαρμογής.

Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι
Οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους διέπονται από το εθνικό δίκαιο, το κοινοτικό δίκαιο και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων διαπιστωθεί ότι είναι αντίθετη με το ως άνω νομικό πλαίσιο ή καταστεί εκτός ισχύος, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ του διαχειριστή της εφαρμογής και του επισκέπτη/χρήστη αυτής και δε δεσμεύει παρά μόνο αυτούς. Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

Με το παρόν συμφωνείται ρητά ότι οι διαφορές που τυχόν προκύπτουν από την εφαρμογή των παρόντων όρων και την εν γένει χρήση της εφαρμογής από τον επισκέπτη ή χρήστη αυτής, εφόσον δεν επιλυθούν φιλικά, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και υπάγονται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.