

A. Home Care

1. Υποστήριξη Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων

1.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτροδότησης, προερχόμενης από βλάβη στην ηλεκτρική εγκατάσταση της κυρίως οικίας, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο, ο οποίος θα αποκαταστήσει την ηλεκτροδότηση με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της οικίας το επιτρέπει.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

1. Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
2. Του κόστους της εργασίας
3. Του κόστους των υλικών

1.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ. λάμπες κάθε τύπου.
2. Η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης ή θέρμανσης και σε οποιαδήποτε ηλεκτρική συσκευή.
3. Προβλήματα πτώσης τάσης.
4. Οποιοδήποτε πρόβλημα οφείλεται σε βλάβη του δημόσιου δικτύου ή σε οποιαδήποτε διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της οικίας.
5. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
6. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
7. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

1.3 Ειδικό Όριο Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
3. Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
4. Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
5. Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνικών της MONDIAL ASSISTANCE για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή /και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

2. Υποστήριξη Υδραυλικών Εγκαταστάσεων

2.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων της κυρίως οικίας, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο υδραυλικό, ο οποίος θα αποκαταστήσει την υδροδότηση, με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της οικίας το επιτρέπει.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

1. Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
2. Του κόστους της εργασίας
3. Του κόστους των υλικών

2.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου: Η επισκευή βλαβών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην οικία (όπως σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, σωληνώσεις θέρμανσης κοινόχρηστων χώρων, κλπ).

1. Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην οικία, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.
2. Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της οικίας (όπως θερμοσίφωνα, πλυντήριο, κλπ)
3. Η επισκευή βλαβών στο καζανάκι (φλοτέρ).
4. Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
5. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
6. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
7. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

2.3 Ειδικό Όρο Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
3. Η υπηρεσία παρέχει εξαήμερη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
4. Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
5. Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνητών της MONDIAL ASSISTANCE. για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

3. Υποστήριξη Κλειδαριών

3.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αχρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο κλειδαρά, ο οποίος θα πραγματοποιήσει την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της ασφαλισμένης κατοικίας και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

1. Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
2. Του κόστους της εργασίας
3. Του κόστους των υλικών

Σε περίπτωση που η είσοδος στη κατοικία είναι αδύνατη για κάποιο από τους λόγους που αναφέρονται στην πρώτη παράγραφο ανωτέρω και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της κατοικίας, η εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο το ποσό των 600€ ανά περίπτωση.

3.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
2. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

3.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
3. Η υπηρεσία παρέχει εξαμηνιαία εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
4. Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
5. Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνητών της MONDIAL ASSISTANCE. για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

4. Υποστήριξη Υαλοπινάκων & Κρυστάλλων

4.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση θραύσης υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων, που υπέστησαν τη θραύση. Η αντικατάσταση θα αφορά υλικό ίδιας ποιότητας με αυτό, που υπέστη θραύση. Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

1. Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
2. Του κόστους της εργασίας
3. Του κόστους των υλικών

4.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
2. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

4.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
3. Η υπηρεσία παρέχει εξαμηνιαία εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
4. Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
5. Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνητών της MONDIAL ASSISTANCE. για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

5. Εξασφάλιση Οικίας Συνεπεία Καλυπτόμενου Κινδύνου

5.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση Έκρηξης, Διάρρηξης, Κλοπής με διάρρηξη, Πλημμύρας ή Πυρκαγιάς της οικίας του ασφαλισμένου, και κατόπιν αιτήματος του ασφαλισμένου, η

MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη και την προστασία της εν λόγω οικίας με εξειδικευμένο προσωπικό, τον καθαρισμό της εν λόγω οικίας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού και τη μεταφορά και φύλαξη των επίπλων καθώς και των προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και καλύπτει:

1. Τη φύλαξη της οικίας του ασφαλισμένου έως του συνολικού χρονικά διαστήματος των τριών (3) ημερών. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εν λόγω παροχής υπηρεσίας είναι η οικία να μην πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας που είχε προ του επελθόντος ασφαλιστικού κινδύνου. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως δυο (2) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
2. Τον καθαρισμό και τα υλικά καθαρισμού της εν λόγω οικίας του ασφαλισμένου μέχρι το όριο των 200€ για κάθε περίπτωση. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
3. Τη μεταφορά των επίπλων και άλλων προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου από την εν λόγω οικία σε τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος και σε ακτίνα έως 15 χιλιομέτρων από την κυρίως οικία του. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
4. Τη φύλαξη των επίπλων και άλλων προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου από την εν λόγω οικία για χρονικό διάστημα έως επτά (7) ημέρες. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

5.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
2. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

5.3 Ειδικό Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρηματικών ορίων των καλύψεων που αναφέρονται στην παράγραφο 5.1, θα συντάσσεται προσφορά για την επί πλέον χρέωση η οποία θα ανακοινώνεται στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο ο οποίος υποχρεούται να προκαταβάλει το ποσό στη MONDIAL ASSISTANCE για την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, οι καλύψεις θα παρέχονται μέχρι των ορίων που αναγράφονται στην παράγραφο 5.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

6. Εξασφάλιση Ασφαλισμένου Συνεπεία Καλυπτόμενου Κινδύνου

6.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση Έκρηξης, Διάρρηξης, Κλοπής με διάρρηξη, Πλημμύρας ή Πυρκαγιάς της οικίας του ασφαλισμένου, και κατόπιν αιτήματος του ασφαλισμένου, η MONDIAL ASSISTANCE θα αναλάβει τη διαμονή του ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο, την αποστολή ασθενοφόρου, την έκτακτη επιστροφή του ασφαλισμένου στην οικία του και τη διαβίβαση μηνυμάτων προς οικείους.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και καλύπτει:

1. Το κόστος διαμονής έως πέντε (5) ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου για χρονικό διάστημα έως δύο (2) ημερών κατόπιν του επελθόντος ασφαλιστικού κινδύνου, με όριο 100€ για ένα άτομο ανά ημέρα ή 65€ ανά άτομο ανά ημέρα, εφόσον πρόκειται για περισσότερα του ενός άτομων της οικίας του ασφαλισμένου. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
2. Την αποστολή ασθενοφόρου για τη διακομιδή των ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου στο πλησιέστερο εφημερεύον νοσοκομείο, σε περίπτωση ατυχήματος σχετιζόμενου με το συμβάν και την επιστροφή τους στην οικία του ασφαλισμένου.
3. Την παροχή εισιτηρίων για την έκτακτη επιστροφή έως πέντε (5) ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου στον τόπο της οικίας του ασφαλισμένου εφ' όσον βρίσκονται στο εξωτερικό και εφ' όσον κρίνεται απαραίτητη η παρουσία τους στην οικία τους κατόπιν του

συμβάντος έως του ποσού των 600€ ανά άτομο. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

4. Τη διαβίβαση μηνυμάτων, σχετικών με το συμβάν, προς άτομα που ο ασφαλισμένος υποδείξει σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

6.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.

2. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

3. Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

6.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

2. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρηματικών ορίων των καλύψεων που αναφέρονται στην παράγραφο 6.1, θα συντάσσεται προσφορά για την επί πλέον χρέωση η οποία θα ανακοινώνεται στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο ο οποίος υποχρεούται να προκαταβάλει το ποσό στη MONDIAL ASSISTANCE για την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, οι καλύψεις θα παρέχονται μέχρι των ορίων που αναγράφονται στην παράγραφο 6.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

B. Multi-Appliances Care

1. Επισκευή ηλεκτρικών οικιακών

1.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος: Σε περίπτωση δυσλειτουργίας των καλυπτόμενων ηλεκτρικών οικιακών της κυρίως οικίας του ασφαλισμένου (ανικανότητα ενός μέρους ή εξαρτήματος να λειτουργήσει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή) συνεπεία ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης, η Mondial Assistance παρέχει την υπηρεσία επισκευής οικιακών δια του συμβεβλημένου δικτύου επισκευαστών της. Η υπηρεσία παρέχει κάλυψη του κόστους επισκευής τους, συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών, εργασίας καθώς και μεταφορικά κόστη (όπου καθίσταται απαραίτητη η μεταφορά) έως την εμπορική αξία της οικιακής την στιγμή της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης με ανώτατο δε όριο τα 250€. Ως καλυπτόμενες οικιακές νοούνται οι οικιακές που δηλώθηκαν από τον ασφαλισμένο κατά την αίτηση ασφάλισης της οικίας του και που υπάγονται στην ακόλουθη προϊοντική κατηγορία:

- Ψυγείο ή Καταψύκτης
- Πλυντήριο και /ή Στεγνωτήρας
- Πλυντήριο πιάτων
- Κεραμική εστία Κουζίνας
- Φούρνος και/ή Φούρνος μικροκυμάτων
- Αποροφητήρας
- Κλιματιστικό

Η υπηρεσία επισκευής ηλεκτρικών οικιακών της κυρίως οικίας του ασφαλισμένου παρέχει την δυνατότητα στον τελευταίο να δηλώσει έως και έξι (6) στο σύνολο οικιακές, εκ των οποίων οι δύο (2) αφορούν αποκλειστικά συσκευές κλιματισμού, ηλικίας έως δέκα (10) ετών ως αυτή πιστοποιείται από την ημερομηνία της απόδειξης αγοράς τους. Η εν λόγω υπηρεσία

1.2 Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή οποιοσδήποτε ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της οικιακής,

2. οι επεμβάσεις επάνω στις συσκευές που καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή σύμφωνα με την απόδειξη αγοράς. Σε περίπτωση που για κάποιον λόγο δεν αναφέρεται η διάρκεια της εγγύησης, γίνεται κατανοητό ότι, η διάρκεια αντιστοιχεί σε αυτήν που θα έπρεπε να δώσει ο κατασκευαστής τη στιγμή που πραγματοποιήθηκε η αγορά, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

3. συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή

να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,

4. απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της οικοσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής,
5. οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη οικοσκευή,
6. οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της οικοσκευής,
7. οποιαδήποτε οικοσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
8. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
9. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
10. οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην καλυπτόμενη οικοσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
11. οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη οικοσκευή,
12. καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
13. απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
14. οποιαδήποτε ζημιά που προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
15. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
16. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από οξειδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
17. οποιαδήποτε ζημιά συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
18. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
19. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
20. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
21. οποιαδήποτε ζημιά είναι συνέπεια μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
22. αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, η Mondial Assistance απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς επισκευή.
23. Αναφορικά με τα κλιματιστικά και για να ισχύει η υπηρεσία επισκευής απαιτείται η ετήσια συντήρησή τους σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η Mondial Assistance ρητώς επιφυλάσσεται για την ισχύ της παροχής υπηρεσίας επισκευής στα κλιματιστικά που έχει πραγματοποιηθεί πλημμελής ή καθόλου ετήσια συντήρηση.

1.3 Ειδικό Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

1. Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
2. Εργασίες επιδιόρθωσης ΜΟΝΟ από το συμβεβλημένο δίκτυο επισκευαστών και αφού ληφθεί η απαραίτητη έγκριση από την Mondial Assistance, οι οποίες πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00π.μ – 17:00μ.μ. στον χώρο της ασφαλισμένης οικοσκευής (σε περίπτωση μη εφικτής μεταφοράς οικοσκευής).
3. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως δύο (2) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
4. Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
5. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρηματικών ορίων των καλύψεων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.1, θα συντάσσεται προσφορά για την επί πλέον χρέωση η οποία θα ανακοινώνεται

στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο ο οποίος υποχρεούται να προκαταβάλει το ποσό στη MONDIAL ASSISTANCE για την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, οι καλύψεις θα παρέχονται μέχρι των ορίων που αναγράφονται στην παράγραφο 1.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

6. Σε περίπτωση που η οικιασσκευή κρίθηκε από τον τεχνικό ως μη επισκευάσιμη, η MONDIAL ASSISTANCE απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα ή οποιασδήποτε αποζημίωσης.

7. Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνικών της MONDIAL ASSISTANCE για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή /και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.